２０２１年9月１６日

株式会社ヒカリ

弊社サーバに対する不正アクセスに関するご報告

２０２１年5月３０日深夜に、弊社の社内サーバに対する外部からの不正アクセスにより、サーバ５台及びＰＣ３台に障害が発生いたしました。皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。また、システム復旧作業、障害の状況と原因の調査、情報漏洩に関する調査に時間を要し、ご報告までに時間を要したことを重ねてお詫び申し上げます。

調査専門会社等の調査の結果、弊社のサーバに不正アクセスがなされ、サーバ５台及びＰＣ３台がランサムウェアに感染し、サーバ（バックアップサーバ含む）内に格納していたデータファイル全てが暗号化されていたことが確認されました。また、調査専門会社からは、サーバからデータが漏洩したことを示す明確な痕跡は確認できなかったとの報告を受けております。

現時点で、情報の流出及び情報が利用されたことによる二次被害は確認されておりませんが、今後、万一、情報の流出等が確認された場合は、改めまして関係者の皆さまにご報告させていただきます。

弊社では、これまでもコンピュータへの不正アクセスを防ぐための措置を講じるとともに、適正な情報管理に細心の注意を払ってまいりましたが、第三者からの不正アクセスを防ぐことができず、皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなってしまいましたこと、あらためて心よりお詫び申し上げます。

【経緯及び対応について】

日付	内容
5 月 31 日（月）	ファイルサーバ内のファイルが開けないことを確認
	社内サーバの LAN 接続を切断 システム専門業者による状況確認と復旧調査の開始
	社内サーバ 5 台と 3 台の PC の感染と 3 種類の復元ツール実行失敗を確認 感染サーバ・PC の LAN 切断
	所轄警察署に第一報

6月2日（水）	システム専門業者と協議
	香川県警察に被害報告
6月4日（金）	ランサムウエア対策本部設置　対応を開始 フォレンジック調査会社の選定等の検討
6月7日（月）	香川県警察にログの提出
6月9日（水）	復旧に向け各ベンダー及びシステム専門業者と対応策を協議 フォレンジック調査会社と契約　調査開始
7月19日（月）	フォレンジック調査会社による調査報告会実施
8月　4日（水）	フォレンジック調査会社からの最終報告確定
8月17日（火）	個人情報保護委員会に本件を報告

【再発防止について】

ランサムウェアの感染が確認された後、同様の不正アクセスを防止するべく、速やかに弊社の業務に関わるアカウントの認証情報を変更しております。また、現在、システム専門業者と連携して更なるセキュリティ強化を進めております。

弊社としましては、今回の事態を重く受け止め、外部の専門家を交えた対策検討会を設置し、再発防止に努めてまいります。

以上

【お問い合わせ先】

株式会社ヒカリ　　総務部
電話：０８７７－２２－４１４１